

Algemene voorwaarden van SILVERSPOON

Silverspoon BVBA
Blijkhoevelaan 32a
2110 Wijnegem
KBO 0889.866.023
BTW BE 0889.866.023
www.silverspoon.be
email : info@silverspoon.be
Tel. 033265222

Geachte klant,

U staat op het punt een bestelling te plaatsen bij SILVERSPOON.

De wijze van bestelling verloopt als volgt:

- u kiest producten in de webshop;
- u bevestigt deze producten in de winkelwagen
- u ontvangt een bericht over deze algemene voorwaarden
- u brengt alle gevraagde en nuttige inlichtingen en coördinaten in
- u wordt gevraagd de bestelling te bevestigen
- u wordt omgeleid naar de betalingspagina
- na betaling en bevestiging ontvangt u per email een bevestiging van de bestelling

Om op de webshop bestellingen te kunnen plaatsen, dient u meerderjarig te zijn; is dit niet het geval, dan dient de bestelling te worden geplaatst door uw ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers.

1. Belangrijke informatie t.a.v. de consument

Gelet op het feit dat SILVERSPOON enkel goederen levert die snel bederven of slechts een beperkte houdbaarheid hebben, wordt de klant er uitdrukkelijk op gewezen dat deze niet over enig herroepingsrecht beschikt. (artikel VI.53 WER)

Voor het overige zijn alle bestellingen, offertes en overeenkomsten tussen de klant en SILVERSPOON uitsluitend onderworpen aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Lees ze aandachtig vooraleer u hiermee akkoord te verklaren en doe dat telkens als u een nieuwe bestelling plaatst.

SILVERSPOON behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De nieuwe, aangepaste algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe bestellingen die worden geplaatst na aanpassing van de algemene voorwaarden. Op de bestelling die u nu zal plaatsen, gelden de huidige voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kan u hier of via de website afprinten of op de harde schijf van uw computer bewaren.

Door het plaatsen van een bestelling in de webshop, dan wel op enige andere wijze, bv. via email en/of fax, erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze ook uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

2. Prijzen en productinformatie

Alle prijzen vermeld op de website, in brochures, reclamefolders etc. zijn steeds in EURO en inclusief 21% BTW. De prijzen zoals vermeld op de website, zijn de enige juiste prijzen, behoudens andersluidende en uitdrukkelijke toestemming van SILVERSPoon en onder voorbehoud van materiële vergissing, wijziging en/of evidente schrijffouten.

Leveringskosten of andere kosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk vermeld, en zijn ten laste van de klant.

Alle door SILVERSPoon aangeboden producten worden omschreven en toegelicht, en haar voornaamste kenmerken worden weergegeven. SILVERSPoon kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve informatie en of weergave van beelden, dewelke niet aan haar te wijten is, of dewelke een evidente vergissing betreffen.

3. Bestellingen

Tenzij anders overeengekomen, aanvaardt SILVERSPoon enkel bestellingen waarbij de klant het integrale bestelproces, zoals hoger geschetst, heeft doorlopen, hetzij waarbij de klant de bestelling heeft geplaatst per email en hiervan een bestelbevestiging heeft ontvangen. Voor zover het gebruik van een door de klant aangemaakt paswoord en/of gebruikersnaam noodzakelijk is, is de klant als enige verantwoordelijk voor het gebruik ervan, en kan SILVERSPoon op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor bestellingen die zouden gebeuren door niet-gemandateerde derden. Alle informatie die de klant verschaft, dient correct en waarheidsgetrouw te zijn.

SILVERSPoon levert goederen af aan de eindverbruiker, de consument. Tenzij anders overeengekomen, impliceert het voorgaande dat SILVERSPoon gerechtigd is om elke bestelling te weigeren ingeval van vermoeden van fraude, kwade trouw, of om onaanvaardbare (commerciële) doeleinden vanwege de klant, hetzij om andere, objectief te verantwoorden redenen, onafhankelijk van de wil van SILVERSPoon.

Elke verwerking van een bestelling geschiedt steeds onder voorbehoud van voorraadwijzigingen. Vermits voorraadstatus slechts indicatief wordt vermeld en onderhevig is aan snelle wijzigingen, kan SILVERSPoon geen enkele garantie bieden voor het in voorraad zijn van de bestelde producten. SILVERSPoon is in dergelijk geval gerechtigd om een alternatief product aan te bieden, met gelijkaardige kenmerken en een gelijkaardige waarde dan het initieel bestelde.

4. (Vooruit)betaling

SILVERSPoon is gerechtigd om de bestellingen slechts te verwerken en de overeenkomsten slechts uit te voeren nadat de (vooruit)betaling door de klant werd ontvangen op haar financiële rekening. Het gebrek aan vooruitbetaling verhindert evenwel niet de totstandkoming van de overeenkomst, zoals voorzien in artikel 3, doch schorst de (leverings)verplichtingen en verbintenissen van SILVERSPoon wel op.

Alle betalingen geschieden op de wijze zoals vermeld op de website. Kosten die verbonden zouden zijn aan een door de klant gekozen wijze van betaling, zijn voor rekening van de klant zelf, en zullen aan hem worden doorgerekend.

Betalingen die elektronisch zouden gebeuren, worden, tenzij anders vermeld, uitgevoerd via Molly en worden aldus verwerkt buiten iedere tussenkomst door SILVERSPOON, en met inachtneming van de passende veiligheidsmaatregelen, zoals voorzien door Molly zelf. De afhandeling van de betaling, met inbegrip van de overdracht van gegevens, gebeurt rechtstreeks tussen de klant en Molly, en SILVERSPOON ontvangt enkel de bevestiging van betaling. Zodoende zal de betaling maar definitief zijn, voor zover SILVERSPOON van Molly de bevestiging ontvangt dat de betaling effectief werd uitgevoerd. SILVERSPOON is niet verantwoordelijk voor het afbreken van de rechtstreekse transactie tussen de klant en Molly.

De betaling van de bestelling gebeurt in principe voorafgaandelijk de verwerking en levering. Zo om welke reden dan ook door SILVERSPOON een levering zou worden verricht zonder vooruitbetaling, dan zijn de facturen van SILVERSPOON betaalbaar op het adres van haar maatschappelijke zetel en binnen de veertien dagen. Bij gebrek aan betaling binnen deze termijn, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10% per jaar en een forfaitair schadebeding van 10%, met een minimum van 75,00 EUR. Bij gebrek aan betaling is SILVERSPOON gerechtigd om al haar prestaties ten opzichte van de klant op te schorten tot de volledige betaling. Elke betaling wordt steeds aangerekend op openstaande intresten, schadebeding en kosten, en steeds op de oudste schuld eerst.

5. Afhaling en/of Levering

Na ontvangst van betaling, kunnen de door de klant bestelde goederen bij SILVERSPOON worden afgehaald, na bevestiging van SILVERSPOON dat de goederen beschikbaar zijn, en dit op één van de drie afhaal-locaties, en binnen de voorziene openingsuren, dan wel na telefonisch afspraak. De goederen zijn af te halen op:

Silverspoon: Bijkhoevelaan 32A, 2110 Wijnegem
Pastorale : Laarstraat 22, 2840 Rumst

SILVERSPOON zal de bestelling van de klant, na ontvangst van betaling, zo spoedig mogelijk verwerken. De op de website vermelde termijnen van uitvoering, voorraadstatus, verwerking en levering, zijn slechts indicatief, en kunnen, behoudens wat hierna wordt gesteld, geen aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst, betaling van een schadevergoeding of annulatie van de bestelling. SILVERSPOON zal zich inspannen om de goederen ter beschikking te stellen of te leveren conform de vermelde leveringstermijn, en uiterlijk binnen de 3 dagen na bestelling.

Op verzoek van de klant kunnen de goederen ook worden geleverd op een door de koper opgegeven adres, voor zover dit zich binnen de Benelux bevindt. De kosten die verbonden zijn aan de levering en het transport, zijn volledig ten laste van de klant, en zullen afzonderlijk worden vermeld op de website, onder voorbehoud van wijziging ingevolge instructies van de vervoerder. De levering zal, behoudens uitzondering of andersluidende vermelding, geschieden door een gespecialiseerde tussenpersoon.

SILVERSPOON levert de bestelde goederen op het door de klant opgegeven adres zoals dit wordt vermeld tijdens het bestelproces dan wel in de accountinformatie van de klant zelf. Kosten die verbonden zijn aan de levering op een door de klant foutief opgegeven adres, zijn steeds te zijnen laste. De klant is ertoe gehouden elke adreswijziging onverwijld mee te delen, met dien verstande dat behoudens bevestiging van SILVERSPOON, wijzigingen pas uitwerking hebben vanaf de 3^e dag na de wijziging.

De klant is er toe gehouden de levering door SILVERSPOON mogelijk te maken, door de goederen in ontvangst te nemen, dan wel te voorzien in iemand die gemachtigd is de goederen in ontvangst te nemen.

Zo de goederen niet kunnen worden geleverd door toedoen van de klant, dan wel niet door de klant of diens gevolmachtigde derde in ontvangst worden genomen, dan schiet de klant tekort aan zijn verbintenis tot het in ontvangst nemen van de goederen. Desgevallend is SILVERSPOON gerechtigd om de goederen te leveren bij de burens, of zo dit niet mogelijk blijkt, door de goederen achter te laten voor de deur van de woning en/of het gebouw, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van SILVERSPOON.

6. Herroepingsrecht

De klant beschikt niet over een herroepingsrecht, gelet op het feit dat SILVERSPOON goederen levert die onderhevig zijn aan snel bederf of een beperkte houdbaarheid hebben. (Artikel VI.53WER)

Van zodra een bestelling werd geplaatst, is het overeengekomen bedrag verschuldigd. De klant kan bestellingen dan ook niet annuleren.

Indien de klant een bestelling alsnog annuleert, of de inontvangstname weigert, om welke reden dan ook, blijft de klant het integrale bedrag aan SILVERSPOON verschuldigd, zonder mogelijkheid tot terugbetaling, tenzij de klant een aan SILVERSPOON te wijten tekortkoming kan aantonen.

7. Waarborg, klachten, aansprakelijkheid

De klant dient bij ontvangst van de levering, deze onmiddellijk na te kijken. Gelet op het feit dat het om bederfbare goederen gaat, is de klant gehouden elke klacht m.b.t. de omvang van de levering, aard van de goederen dan wel elk ander zichtbaar gebrek onmiddellijk aan de transporteur te melden, dan wel dezelfde dag aan SILVERSPOON, via email met ontvangstmelding. Klachten die na deze termijn worden geleverd, kunnen geen aanleiding meer geven tot enige vergoeding en of tussenkomst vanwege SILVERSPOON. Indien de klacht m.b.t. de goederen gegrond wordt verklaard, zal de aansprakelijkheid beperkt blijven tot de omruiling van de goederen.

Voor het overige zijn de bepalingen inzake consumentenkoop van toepassing, zoals voorzien in artikel 1649bis e.v. B.W.

De aansprakelijkheid van SILVERSPOON is beperkt tot de gevallen zoals voorzien in de Wet Productaansprakelijkheid, voor zover deze op SILVERSPOON van toepassing is, alsook ingeval van opzet, bedrog of grove fout, begaan door SILVERSPOON zelf en/of haar aangestelde of lasthebbers. De aansprakelijkheid van SILVERSPOON geldt dus niet voor een verkeerd gebruik en/of foute behandeling van een artikel door een klant.

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van SILVERSPOON is steeds beperkt tot een bedrag van maximum 2.500,00 EUR en tot de garantieverplichting. Er geldt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, tijdsverlies, emotionele schade, inkomstenverlies, verlies van een kans enz.

SILVERSPOON is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevallen van overmacht, t.w. situaties die het haar erg moeilijk zoniet onmogelijk maken de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Bij wijze van voorbeeld kan worden verwezen naar brand, oorlog, wateroverlast, explosies enz, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van SILVERSPOON valt.

8. Varia

Deze overeenkomst valt onder toepassing van het Belgisch recht, met uitsluiting van welke andere nationale en internationale wetgeving dan ook. Ingeval van geschil zijn enkel de Rechtbanken bevoegd van de zetel van SILVERSPOON, zijnde de plaats waar de goederen besteld en betaald worden.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig zou worden verklaard of ongeldig zou zijn, doet dit geen afbreuk aan de geldingskracht van de andere voorwaarden.

9. Intellectuele eigendom, privacy en disclaimer website

Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website en de daarin en daarop opgenomen informatie, teksten, foto's enz. bij SILVERSPOON.

Bezoekers mogen de website en de Informatie raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de website of de Informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de website in een andere internetpagina, al dan niet door het gebruik van frames of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks enz. tussen de website en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SILVERSPOON.

SILVERSPOON hecht belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens en verbindt er zich toe om naar best vermogen de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen middels juridische en technische voorzorgen. Het betreft evenwel slechts een inspanningsverbintenis. Indien de klant of gebruiker van de website om persoonlijke informatie wordt verzocht, verbindt SILVERSPOON zich ertoe om deze gegevens enkel te gebruiken voor doeleinden die aansluiten bij haar activiteiten of van één van haar verbonden ondernemingen, zonder ze door te geven aan derden. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft de gebruiker een recht op mededeling, inzage en eventueel correctie van zijn persoonsgegevens, dit middels schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan SILVERSPOON, voorzien van een kopie van uw identiteitskaart. Op dezelfde wijze kan de gebruiker zich desgevallend ook verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens.

Ondanks de voortdurende zorg en aandacht die SILVERSPOON besteedt aan de samenstelling van de website en de daarop gepubliceerde Informatie, kan zij niet instaan voor de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de website en de daarop gepubliceerde Informatie. SILVERSPOON is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of de onmogelijkheid van het gebruik) van deze website, daaronder begrepen schade ten gevolge van de aanwezigheid van virussen of de onjuistheid of onvolledigheid van de informatie op deze website. SILVERSPOON kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor schade tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie.